

Naturparkregion Lüneburger Heide e.V.
Schloßplatz 6 | 21423 Winsen (Luhe)

Anschrift: Naturparkregion Lüneburger Heide e.V.
Schloßplatz 6 | 21423 Winsen (Luhe)
Telefon: 04171 693-139
E-Mail: info@naturpark-lueneburger-heide.de
Internet: www.naturpark-lueneburger-heide.de

Medienverteiler

2. April 2025

PRESSEMITTEILUNG

Naturpark Lüneburger Heide sucht Ehrenamtliche für Fahrgastbefragung im Heide-Shuttle Zeitraum: 3. Juli bis 3. Oktober 2025

Der Naturpark Lüneburger Heide führt in diesem Sommer erneut eine umfangreiche Fahrgastbefragung im Heide-Shuttle durch – und sucht dafür engagierte Ehrenamtliche, die das Projekt aktiv unterstützen möchten.

Die Befragung findet vom 3. Juli bis zum 3. Oktober 2025 auf allen Ringen des Heide-Shuttle-Busnetzes im Städtedreieck Buchholz, Lüneburg und Soltau statt. Die Fahrgäste sollen entweder während der Fahrt oder an Haltestellen befragt werden.

Ziel der Befragung ist es, wertvolle Erkenntnisse zur Nutzung, zur Zufriedenheit der Fahrgäste sowie zu möglichen Verbesserungen zu gewinnen. Die Ergebnisse sollen dazu beitragen, das kostenfreie und klimafreundliche Mobilitätsangebot in der Naturparkregion weiterzuentwickeln.

Im vergangenen Jahr nutzten über 70.000 Menschen das beliebte Verkehrsangebot. Auf den bislang fünf Ringen sind moderne Niederflurbusse, jeweils mit einem Radanhänger unterwegs und eine umweltfreundliche Erkundung der Region ermöglichen. Der Heide-Shuttle funktioniert im Hop on und Hop off Prinzip, dh. die Fahrgäste können an über 100 Haltestellen beliebig ein- und aussteigen.

Für die Durchführung der diesjährigen Befragung werden Menschen gesucht, die gerne mit Fahrgästen ins Gespräch kommen, offen und kommunikativ sind und sich für nachhaltige Mobilität sowie für den Naturpark begeistern. Der Einsatz kann an einzelnen Tagen oder regelmäßig erfolgen. Die Befragung erfolgt digital mit Hilfe eines bereitgestellten Tablets. Die Dateneingabe funktioniert offline, sodass auch in ländlichen Gebieten zuverlässig gearbeitet werden kann. Am Ende jedes Einsatztages werden die Daten über WLAN auf einen Server übertragen.

Aus organisatorischen Gründen ist es Voraussetzung, dass mindestens 50 Fahrgastinterviews durchgeführt werden. Nach oben gibt es keine Grenze. Vor dem ersten Einsatz erhalten alle Beteiligten eine Einführung in die Technik und den Ablauf der Befragung. Eine Aufwandsentschädigung für Fahrtkosten kann gezahlt werden.



Mitglieder des geschäftsführenden Vorstandes:

Vorsitzender Steffen Gärtner, Samtgemeinde Gellersen
stellv. Vorsitzende Anke von Fintel, Landkreis Heidekreis
stellv. Vorsitzender Olaf Muus, Samtgemeinde Hanstedt

Steuer Nr. Finanzamt Winsen (Luhe): 50/270/04229

Bankverbindungen:

Sparkasse Harburg-Buxtehude
IBAN DE26 2075 0000 0060 1003 36 | BIC NOLADE21HAM

Volksbank Lüneburger Heide eG
IBAN DE23 2406 0300 2802 2823 00 | BIC GENODEF1NBU

Zum Abschluss der Saison lädt der Naturpark dann alle Helferinnen und Helfer zu einem kleinen Event ein, bei dem Erfahrungen ausgetauscht und erste Ergebnisse vorgestellt werden. Wer mitmacht, lernt nicht nur den Naturpark aus einer neuen Perspektive kennen, sondern leistet auch einen aktiven Beitrag zu einem zukunftsfähigen Mobilitätsangebot, das direkt den Menschen vor Ort zugutekommt.

Interessierte können sich per E-Mail an NaturparkLH@LKHarburg.de oder telefonisch unter **04171 693-139** melden. Weitere Informationen zum Heide-Shuttle sind ganzjährig unter www.heide-shuttle.de verfügbar. Der Fahrplan für 2025 wird voraussichtlich Mitte Mai veröffentlicht.

Screenshot: @Naturpark-lueneburger-heide.de

Heide-Shuttle Umfrage 2025 (TEST)

Befragt werden Nutzer/innen des Heide-Shuttle .



Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des Heide-Shuttles ?

🔗 Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Mittelmäßig zufrieden
- Eher unzufrieden
- Sehr unzufrieden
- Kann ich nicht beurteilen

Was sind Ihre Gründe, heute den Heide-Shuttle zu nutzen?

🔗 Wählen Sie alle zutreffenden Optionen

